

HABLANDO CON PADRES Y MADRES: COMUNIDADES EN LÍNEA Y EL SENTIDO DE COMPETENCIA PARENTAL



TALKING WITH PARENTS: ONLINE COMMUNITIES AND PARENTAL SENSE OF COMPETENCE

Tesis presentada a la Escuela de Psicología de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, para optar al título en Psicología

Autoras y autor:

VALERIA PONCE¹²

VANESSA FLORES¹³

DANIEL REYES¹⁴

JAVIERA CORDERO¹⁵

Profesora Guía:

MANUELA GARCÍA QUIROGA¹⁶

Presentada: 21 de Noviembre, 2024.

Enviada Revista *De Familias y Terapias*: 13 de octubre, 2025

Segundo envío Revista *De Familias y Terapias*: 13 de marzo, 2026.

Tercer envío Revista *De Familias y Terapias*: 20 de mayo, 2026.

Cuarto envío Revista *De Familias y Terapias*: 01 de julio, 2026.

Viña del Mar, Chile.

RESUMEN

En el mundo moderno las redes sociales han adquirido un rol omnipresente en la sociedad. Padres y madres no están exentos, pues con ello aumentó la búsqueda de información sobre parentalidad, así como el uso de comunidades en línea, que han introducido nuevas formas de comparación, validación e influencia en cómo madres y padres perciben sus capacidades. Dado este escenario se plantea como objetivo la importancia de comprender y describir las experiencias de madres y padres en comunidades en línea y las percepciones de uso sobre su sentido de competencia parental (SCP). La investigación es cualitativa, de carácter exploratorio-descriptivo, y consideró 16 entrevistas semiestructuradas con un análisis temático. Los resultados muestran que madres y padres aprecian las comunidades por facilidad de acceso a recursos, acompañamiento, espacios de aprendizaje y apoyo en el desarrollo de su rol parental, todo lo cual se traduce en una percepción general de mayor satisfacción en su SCP. Los hallazgos implican que la parentalidad, la privacidad y la forma de acceder al conocimiento han cambiado

12 Pontificia Universidad Católica de Valparaíso - Olmué, Chile. (valeria.ponce.v@mail.pucv.cl).

13 Pontificia Universidad Católica de Valparaíso - Quintero, Chile. (vanessa.flores.c@mail.pucv.cl).

14 Pontificia Universidad Católica de Valparaíso - Limache, Chile. (daniel.reyes.f@mail.pucv.cl).

15 Pontificia Universidad Católica de Valparaíso - Viña del Mar, Chile. (javiera.cordero.g@mail.pucv.cl).

16 (Manuela.garcia@pucv.cl).

radicalmente, incluso en la configuración de la familia, pues los participantes afirman criar en tribus virtuales. De ahí que se configura como un desafío profundizar en la comprensión de la interacción entre comunidades en línea y parentalidad.

Palabras clave: sentido de competencia parental, redes sociales, parentalidad, crianza, comunidad en línea

SUMMARY

In the modern world, social networks have taken on an omnipresent role in society. Fathers and mothers are not exempt, and with this the search for information on parenting has increased, as well as the use of online communities, which have introduced new forms of comparison, validation and influence on how mothers and fathers perceive their abilities. Given this scenario, the objective is to understand and describe the experiences of mothers and fathers in online communities, and the perceptions of their use on their parental sense of competence (PSOC). The research is qualitative, exploratory-descriptive in nature, and demonstrated 16 semi-structured interviews with a thematic analysis. The results show that mothers and fathers appreciate communities for: ease of access to resources, accompaniment, learning spaces and support in the development of their parental role, resulting in a general perception of greater satisfaction in their PSOC. The findings imply that parenting, privacy and the way of accessing knowledge have changed radically, even in the configuration of the family, as the participants claim to raise in virtual tribes, making it a challenge to understand the interaction between communities and parenting.

Keywords: parental sense of competence, social networks, parenting, raising, online community

INTRODUCCIÓN

La tecnología ha transformado rápidamente la vida: su utilidad y su operatividad proporcionan apoyos efectivos y simplificadores para el quehacer cotidiano (Verhoeft et al., 2021). Asociado a esto, la legislación chilena establece que el acceso a internet es un derecho de carácter universal (Ley 21.678, 2024). Según la Subsecretaría de Telecomunicaciones (2025), en Chile existen casi veintiocho millones de usuarios de internet (p.3) en áreas como comunicación, recreación e información (p.78).

Pareciera ser que la participación en espacios digitales se ha vuelto un fenómeno a nivel nacional. Asimismo, la revolución digital ha llegado a la crianza. Según Vaquero (2020), el ejercicio de la parentalidad ha sido alterado por determinados usos de la tecno-

logía (p.13). El internet se ha convertido en un “espacio sin precedentes”, una creciente fuente de información tanto en salud como en crianza, en la cual padres y madres acuden a “*mommy blogs*” en busca de orientación y apoyo (Tangherlini et al., 2016, p.2).

Al respecto, existen opiniones contrapuestas. Por un lado, autores como Novianti et al. (2023) observan con optimismo que “padres primerizos” sean usuarios activos de apps para sobrellevar labores de crianza (p.1). Por otro lado, Castillo et al. (2025) alertan sobre “usos inapropiados” de plataformas digitales que podrían afectar las interacciones familiares (p.8).

Las tecnologías plantean nuevas visiones de crianza e, incluso, parecen modificar este ejercicio, alterando tanto necesidades y desa-

fíos de la infancia y adolescencia como también el ejercicio de las competencias parentales (Vaquero, 2020, p.11). En este contexto, Moon et al. (2019) plantean que los profesionales de la salud son desafiados a entregar guía e información confiables frente a la actual masificación de las redes sociales.

Desde una perspectiva ecológica y sistémica, el ejercicio de la parentalidad en la era contemporánea no puede comprenderse al margen del ecosistema tecnológico que lo rodea. El concepto de tecno-microsistema propuesto por Johnson & Pupilampu (2008) refiere a la interacción directa entre elementos humanos (como pares) y no humanos (dispositivos digitales).

En este sentido, las tecnologías actuales dejan de operar únicamente como herramientas para constituirse en entornos relacionales que median la cotidianidad. En consecuencia, las comunidades en línea se transforman en contextos activos de intercambio, apoyo y construcción de significados que interactúan bidireccionalmente con el sistema familiar. Esta dinámica vuelve permeables las fronteras tradicionales del hogar y obliga a replantear la búsqueda de soporte y la configuración de redes en un espacio donde lo privado y lo digital se entrelazan de forma permanente.

Univio (2022) define las comunidades en línea como lugares virtuales de intercambio de consejos o recursos entre personas que se comunican y apoyan constantemente. Complementariamente, Henri y Pudelko (2003) se refieren a ellas como “comunidades de interés”, es decir, agrupaciones alrededor de intereses comunes con niveles de participación según conveniencia personal sin que esto se traduzca en un sentido de pertenencia.

A partir de la revisión de literatura sobre el impacto de *influencers* en el embarazo, el parto y experiencias tempranas de crianza, Chee et al. (2023) concluyen que quienes viven estas etapas son potencialmente más vulnerables a la influencia de figuras digita-

les debido a los cambios multidimensionales que enfrentan, pues encuentran, además de información, apoyo social y emocional. Sin embargo, alertan que conectar con contenido de *influencers* implica el riesgo de exponerse a desinformación o representaciones idealizadas de la maternidad.

En cuanto a la utilización de comunidades en línea en etapa de crianza, Ouvrein (2024) encontró una diferencia significativa entre primigestas y madres que ya han tenido hijo/as. Plantea que las madres con más hijos e hijas frecuentan perfiles de *influencers* tienen mayor predisposición a generar comparaciones y menor percepción de autoeficacia parental.

Asimismo, observó que madres primigestas presentan mayor autoeficacia parental al interactuar con el contenido compartido por otras madres *influencers*. Al respecto, Orton-Johnson (2017) observó que blogs de madres pueden ser experiencias transformadoras dependiendo de cómo la identidad y el rol de maternidad son concebidos entre sus participantes.

En relación con el contenido ligado a *influencers*, el informe realizado por la Oficina C (2023) señala que en los entornos digitales la información falsa se propaga con mayor velocidad y alcance que la veraz, dado que estas plataformas favorecen contenidos desinformativos o sensacionalistas. Asimismo, Durand Ysla (2024) señala que, si bien estas plataformas proporcionan un entorno de difusión eficiente de información y destacan por su “facilidad de uso”, su proliferación conlleva el riesgo de falta de control y obsesión característica de la adicción digital. En contraste, Chee et al. (2023) muestran que, a pesar de que es difícil determinar beneficios y daños, las personas involucradas con su contenido pueden responder activamente ante informaciones con las que difieren, recibiendo y aceptando información críticamente. No obstante, resulta importante destacar que gran parte de la evidencia que sustenta las

afirmaciones de los presentes autores proviene de investigaciones desarrolladas en países del hemisferio norte, principalmente en Europa y Norteamérica, lo que revela escasa investigación latinoamericana.

A pesar de la evidente transformación a una sociedad digitalizada, “la literatura académica ha prestado hasta ahora sorprendentemente poca atención a estos desarrollos, y solo recientemente ha comenzado a abordar temas como la digitalización y la transformación digital (Verhoef et al., 2021, p.889). En concordancia, Moon et al. (2019) problematizan la escasa investigación y destacan que madres “primerizas” acuden a internet como fuente relevante de información superando la confianza familiar, amical y profesional por miedo al juicio.

Estudios actuales suelen focalizarse en experiencias maternas en redes sociales, aunque existe un vacío sobre usos paternos y las características de la interacción entre padres y madres en estos contextos. Igualmente, gran parte de las investigaciones abordan el impacto de *influencers*, pero no consideran las comunidades en línea. Por ello, emerge el interés por explorar un terreno incipiente sobre la experiencia, y el uso que dan padres y madres a comunidades en línea sobre parentalidad en Latinoamérica.

También, se observa que las redes sociales no solo han generado espacios de intercambio, sino que han introducido nuevas fuentes de comparación, validación, transformación e influencia sobre la percepción que madres y padres tienen de sus capacidades, lo que vuelve relevante investigar su sentido de competencia parental (SCP).

El concepto SCP se refiere a “la capacidad para cuidar de los hijos y dar respuestas adecuadas a sus necesidades” (Saldías, 2021, p.29). Dicha capacidad se construye a partir de aprendizajes de la propia crianza e historia, el contexto en que ejercen su parentalidad y la

evolución de ello para asegurar el bienestar filial. El SCP, según Jiménez et al. (2018), consiste en el conjunto de percepciones y juicios de padres y madres sobre sus capacidades, incluida la sensación de eficacia al realizar tareas parentales en las cuales se consideran elementos como satisfacción con el rol y eficacia percibida. Según estos autores, esta satisfacción implica gratificación asociada a labores de crianza y su papel como padres, cuya percepción está relacionada con la motivación en su desempeño. En esta línea, Oltra et al. (2020) mencionan que la eficacia percibida incluye la percepción de los padres sobre la capacidad para influenciar positivamente a sus hijos. Asimismo, se ha vinculado la alianza parental y la satisfacción conyugal con una mejor autopercepción de competencias, lo que posiciona estos subsistemas como protectores del SCP (Nunes et al., 2022).

Considerando que la crianza habita contextos sociales, rescatar la idea de que el bienestar parental depende de la suma de sus elementos individuales, familiares y estructurales es imperativo (Oyarzún-Farías et al., 2024). Sin embargo, en cuanto a soledad en la crianza, una revisión de literatura problematizó la escasez de estudios que vinculan este fenómeno y la baja percepción de autoeficacia (Nowland et al., 2021). Ante esto, adquiere importancia considerar que los diversos factores que influyen en la crianza impactan en el SCP (Kaasbøll et al., 2024), en la medida que es posible afirmar que la significación del SCP se construye en la intersección de los ámbitos individual, familiar y sociocultural.

Por tanto, el objetivo de esta investigación es comprender las percepciones de madres y padres sobre el uso de comunidades en línea y su relación con su sentido de competencia parental. Esto, debido al auge de estas comunidades, pero también a la escasez de estudios específicos en Latinoamérica sobre comunidades en línea de uso cotidiano con foco en la parentalidad.

METODOLOGÍA

La metodología cualitativa permitió conocer significados y perspectivas de los participantes (Flick, 2004), definida como un estudio exploratorio-descriptivo destinado a familiarizarse con el tema, identificar posibles relaciones y describir los atributos del fenómeno

(Gomez & Dorati, 2017). Esto es adecuado para investigar fenómenos emergentes, como es el uso de comunidades en línea sobre parentalidad, y explorar los significados que madres y padres otorgan a sus experiencias sobre su SCP.

TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Para llegar a información relevante y representativa, se empleó muestreo por conveniencia que, según Patton (2002, como se citó en Flick, 2004), “permite alcanzar aquellos casos de difícil acceso” (p.83). Para conocer dichas experiencias, se incluyó a padres y madres mayores de edad que participan o participaron en comunidades en línea sobre crianza, chilenos o extranjeros establecidos en

Chile, y chilenos/as en el extranjero con comunidades con alcance chileno.

Finalmente, se realizaron entrevistas semiestructuradas que, según Tejero (2021), permiten formular preguntas abiertas con un guion flexible que favorece el acercamiento a la subjetividad del fenómeno estudiado.

TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

Se aplicó análisis temático basado en la creación de temas y códigos. Este tipo de análisis se caracteriza por respetar la subjetividad y los contextos en que se desarrollan los fenómenos (Mieles et al., 2012). Seguidamente, mediante herramienta Atlas.ti, se codificaron las transcripciones con un enfoque *bottom-up*, identificando de forma ascendente temas pequeños y generando relaciones para responder la pregunta de investigación (Wang et al., 2023).

Para aumentar el nivel de reflexión y coherencia, se realizaron análisis preliminares por entrevista, lo que permitió identificar y triangular temas entre investigadores mediante la “revisión de amigo crítico” propuesta por Marqués et al. (2021). Por último, los códigos afines se categorizaron para identificar temas mayores.

PROCEDIMIENTO

El proyecto fue difundido mediante afiches en redes sociales y como herramienta de inscripción se utilizó Google Forms. Las entrevistas se realizaron en plataforma Google Meet conducidas por duplas investigati-

vas, conformadas por un entrevistador y un segundo miembro a cargo de realizar devoluciones verificando la plena comprensión de sus experiencias.

CONSIDERACIONES ÉTICAS

Los entrevistados aprobaron un consentimiento informado acordando participación voluntaria, confidencialidad y anonimato mediante seudónimos.

Los datos se almacenaron en Google Drive con acceso restringido y se comprometió

su eliminación al finalizar la investigación. Además, se veló por la generación espacios seguros, flexibles y de confianza durante las entrevistas, considerando que hablar sobre la parentalidad podría ser emocionalmente movilizador.

MUESTRA

La muestra obtenida se detalla en tabla 1.

Tabla 1. Caracterización de la muestra

		Cantidad
Participantes		16
Género	Femenino	13
	Masculino	3
Edad	20-29	4
	30-39	10
	40-49	2
Estado civil	Conviviente de hecho	9
	Casado/a y/o Conviviente civil (acuerdo de unión civil)	4
	Soltero/a y/o Separado/a	3
Trabajo actual	Sí	12
	No	4
Hijo/a con características/ necesidades especiales	No	2
	Sí	14
	Alergia alimentaria	4
	Condición, diagnóstico psicológico o sospecha	5
Presencia de redes de apoyo	Temperamento o conducta	5
	Constante	6
	Esporádica	5
	Ninguna	5

Fuente: Elaboración propia (2024).

RESULTADOS

En la tabla 2 se caracterizan los temas. Se utilizan seudónimos para garantizar confidencialidad.

Tabla 2. Temas

Temas mayores	Temas emergentes/subtemas
Información y apoyo	Acceso a recursos; Recibir acompañamiento; Espacio para el cambio y aprendizaje; Facilidad de acceso.
La complejidad de las comunidades en línea	Percepción de alivio de un malestar; Percepción de diferencia frente a redes sociales/ <i>influencers</i> ; Percepción de diferencias de género en comunidades; Percepción de experiencias negativas en comunidades.
Un espacio para ser	Olvidarse de la persona; La persona en el rol parental; Experiencias frustrantes de la parentalidad; Ya no es solo de crianza.
Percepciones sobre las relaciones entre comunidades en línea y percepción del rol parental	Mejora en la percepción del propio rol; Percepción de que la comunidad mejora parcialmente el rol parental; Percepción de que la comunidad no mejora el sentido de rol parental; Mantenimiento de la percepción del propio rol; Rol definido externamente a la comunidad; Comunidad no aporta al rol de padre/madre, sino a la persona.

Fuente: Elaboración propia (2024)

INFORMACIÓN Y APOYO

Lo digital se ha vuelto esencial en la crianza. En la red se ofrecen espacios en que madres y padres pueden acceder a información, recursos y experiencias que fortalecen su seguridad y competencia en el cuidado de sus hijos. Dichos espacios funcionan como recursos accesibles y rápidos para resolver dudas o compartir vivencias, con lo cual generan apoyo y retroalimentación entre pares que propician sensaciones de respaldo y confianza:

“Ayuda a entender cosas y no tener que andar llamando al doctor [...] me metí principalmente por un tema de información”. (Karime, 36 años)

Estas comunidades actúan como apoyo emocional, brindando acompañamiento, especialmente a quienes experimentan soledad o pocas redes de apoyo. Esto, en el entendido de que conocer situaciones similares propor-

ciona mayor conexión y comprensión que no encuentran presencialmente:

Ayudan harto a no sentirse tan sola [...] antes estudiaba, trabajaba, conversaba con más personas, pero ahora no, ahora mi mejor amigo es mi hijo...y no me habla. (Celeste, 30 años)

Otra entrevistada explicó que, a pesar de contar con familia y apoyo cercano, el contacto virtual con otras madres le permitió reconocer su experiencia como compartida:

Estar conversando con mamás que están viviendo lo mismo, tú dices ah chuta, no soy la única”. (Karime)

Algunas entrevistadas reconocen tener “amigos virtuales”, quienes proporcionan un entorno de contención emocional especialmente valioso en momentos difíciles:

Uno igual se siente como apoyada...[...] finalmente se convierten también como en amigas virtuales. (Ingrid, 36 años)

Estos grupos funcionan como espacios para aprender continuamente y cambiar de perspectiva sobre sus roles. Este entorno facilita la preparación para las etapas del desarrollo gracias a información práctica y consejos de otros padres. Así, sienten mayor preparación al enfrentar desafíos futuros, reduciendo la incertidumbre y fortaleciendo su confianza:

Te anteponen [...] me permitía estar tranquila y saber que: 1) es un proceso que va a pasar y va a terminar en algún momento, y 2) que es algo normal". (Alma, 24 años)

Estar en comunidad permite revisar y desafiar modelos propios de crianza. Un padre relata cómo participar de estos espacios lo llevó a reflexionar sobre el rol tradicional y adoptar un enfoque de coparentalidad:

Interactuar con hombres que tienen la misma parada que tú, [...] ser papás presentes y tener esa coparentalidad que no existía anteriormente, como sacarse un poco de la cabeza el rol del proveedor. (Mateo, 28 años)

Otra experiencia refleja cómo estos espacios motivan a padres a visibilizar sus deseos de involucrarse más en la crianza, reconociendo y superando barreras de género:

Ver que había cada vez más papás que estaban en la misma se empezó a normalizar, [...] hay mucho papá que quiere involucrarse[...] pero necesitaba también este espacio. (Julio, 38 años)

Estas comunidades destacan frente a la presencialidad por su accesibilidad y flexibilidad en cuanto al acceso a información actualizada, lo que resulta especialmente beneficioso para quienes enfrentan limitaciones de tiempo. Una participante destaca cómo esta flexibilidad en las actividades en línea le facilita acceder a la información:

Busco que sea práctico como para poder tomarlo de acuerdo a mis horarios, que no tenga que estar regida con un horario. (Aria, 33 años)

Los participantes destacan que, en lugar de navegar en recursos abrumadores, encuentran apoyo directo y recomendaciones prácticas:

Es más fácil porque alguien te lo está diciendo como directamente, igual ya se dio el trabajo de hacer la investigación. (Celeste)

LA COMPLEJIDAD DE LAS COMUNIDADES EN LÍNEA

Siendo la labor parental el motivo de unión, estos grupos se transforman en espacios propensos a críticas y expectativas dada la importancia que le dan a la labor. Si bien la mayoría destaca experiencias positivas y de utilidad, no están libres de dificultades y desacuerdos.

La mayoría basó su percepción en experiencias en que participar en la comunidad se significa como un alivio de malestares personales y parentales.

Refirieron que el alivio proviene de la tranquilidad que brinda recibir acompañamiento constante, la disminución del sentimiento de soledad al tener “dolores compartidos”, la configuración de un espacio de respaldo y la seguridad de un espacio libre de críticas.

Lo que te hace sentir perteneciente [...] son los dolores, como los dolores compartidos.

Cuando estás rodeado de un grupo de gente que tiene los mismos dolores, preocupaciones, dudas [...] genera un vínculo potente. (Dorothy, 37 años)

Sobre la conformación grupal, se destaca su importancia para quienes tienen hijos con necesidades especiales y/o condiciones de salud que impactan en el diario vivir:

Las que necesitan contención o apoyo, están pasando momentos difíciles [...] hay otras que estamos con contrapruebas, hay otras que estamos esperando resultados de exámenes, y hay otras que simplemente, por ejemplo, durmieron mal [...] estamos todas ahí para apoyar. (Karime)

Gran parte de las y los participantes declaró percibir una diferencia significativa entre las comunidades en línea sobre crianza e *influencers* que difunden esta temática; concuerdan en que los espacios brindan oportunidades de interacción e influencias distintas. Sumado a esto, se evidencia rechazo a los *influencers* por promover roles idealizados e incentivar la comparación con maternidades/paternidades a simple vista “perfectas”:

Estas influencers que me cargan [...] ¿cómo lo hacen estas mamás? [...] me cuestionaba y me comparaba mucho [...] las bloqueé para no verlas. (Erica, 35 años)

Las y los entrevistados entienden estos espacios como impulsores de diferentes formas de interacción, en las cuales el espacio sería seguro, respetuoso y de aceptación mutua:

Son mamás aguerridas, que no te juzgan por nada, que te aconsejan y te respetan tus decisiones, independiente sean correctas o no, solo que te van a orientar [...] están ahí a la hora que sea. (Aria)

Los participantes varones manifestaron experimentar sesgos al participar o intentar ingresar a comunidades sin distinción de gé-

nero “explícito”, entre ellos: cuestionamientos a la participación específicamente de padres, creación de espacios separados por género e incompreensión del género opuesto:

No me llamó la atención meterme en alguna de esas situaciones, es cómo “¿y qué está haciendo acá?” [...] creamos una propia, porque también la forma de ver la vida [...] es muy distinta entre mujeres y hombres a pesar de que podemos tener muchas coincidencias. (Julio)

Estas experiencias comprenden los principales motivos por los cuales los varones no participan de espacios mixtos. Asimismo, dichas experiencias han impulsado la creación de grupos para padres que busquen apoyo en la crianza y que, paralelamente, desmitifican la labor parental.

Un grupo minoritario relata que la permanencia en espacios masivos generó percepciones negativas y de precaución, entre ellas: falta de filtros de ingreso, ausencia de líderes, prácticas poco éticas y marcados sesgos de género. Estas han sido interpretadas por los participantes como factores que disminuyen la adherencia y que han promovido la salida de espacios online e incluso la disolución de comunidades. Una participante menciona que estas experiencias la llevaron a crear un nuevo espacio acorde a las necesidades de integrantes más activas, priorizando privacidad y confianza:

Participamos en un grupo muy grande de WhatsApp [...] no había ningún filtro para entrar [...] yo un día dije no sabemos si hay pedófilos [...] si están sacando información [...] decidimos por seguridad salirnos de ese grupo y crear otro. (Karime)

UN ESPACIO PARA SER

Padres y madres identificaron elementos relacionados con su rol en la comunidad, incluídas su forma de actuar y la retroalimenta-

ción que modifica su autopercepción. A continuación, se exploran estos elementos.

Los entrevistados mencionan elementos que tensionan su experiencia de crianza, algunos planteados como externos a la parentalidad, pero aun así refieren consecuencias para el sentido de sí mismos, cómo significan su experiencia y las decisiones que toman. Entre ellos destacan contexto colindante, relación conyugal, relación parental, opiniones sobre su parentalidad y el ejercicio de criar:

Mi pareja es un siete [...] pero hay cosas como de maternidad, de mujer, yo no sé si será para los hombres, no cachan [...] esperaba ser parte, como no sentirme sola, [...] y entender [...] cómo iba a ser de ahora en adelante como el tema del desarrollo de mi guagua. (Alma)

Padres y madres reconocen experimentar frustraciones, no controlar situaciones y discrepancia entre el esfuerzo invertido y los resultados, asociado a sentimientos de insuficiencia. Entonces, debido a la igualdad de condiciones, las comunidades en línea de crianza se presentan como espacios para construir nuevas ideas, normalizar frustraciones y acoger preocupaciones.

Son como mamás que están igual de preocupadas e igual de perdidas en el mundo que yo [...] uno se siente como no tan mal. (Celeste)

A partir del encuentro de mayores complejidades en el ejercicio de la parentalidad,

los participantes identificaron una priorización, no siempre consciente, por su nueva y creciente identidad de madre/padre por sobre sí mismos, lo que resulta en una búsqueda por encontrar un equilibrio entre la persona y ser madre/padre. Específicamente, se identificaron múltiples frustraciones parentales: desconexión con la persona anterior a los hijos, desplazamiento profesional constante y pérdida de espacios recreativos personales:

La mujer sufre mucho porque deja de lado muchas cosas [...] independencia, el poder arreglarte [...] al final mi hijo está impecable, [...] pero una, esta como (ríe) indigente, pero, es difícil, todas esas cosas cuestan aceptarlas. (Karime)

Los entrevistados coinciden pasar por una transformación al compartir experiencias y acercarse entre participantes. De este modo, refieren que estos espacios se han convertido en lugares seguros, en que los temas van más allá de la crianza, en espacios libres y de aceptación, que favorecen que madres y padres encuentren el equilibrio añorado entre parentalidad y persona como partes diferentes de sí, que pueden coexistir:

Evolucionó el grupo, ya no es un grupo de alergia alimentaria, hablamos de todo, hasta pelamos a la suegra (risas) entonces decidimos no ingresar más gente. (Karime)

COMUNIDADES EN LÍNEA Y PERCEPCIÓN DE ROL PARENTAL

Los entrevistados expresaron distintas visiones sobre el rol de las comunidades en línea en relación con su SCP.

La mayoría habla sobre cómo la comunidad favoreció la mejora de su percepción de rol como padre o madre. Una parte de ellos refiere resignificar su propio rol a partir de la comunidad, pues surge una sensación de estar haciéndolo “bien o mal” según lo que confir-

man con pares. Por otra parte, considera que la comunidad se convierte en una fuente de apoyo que otorga mejores herramientas, lo que da origen a una percepción de mayor eficacia al enfrentar tareas de crianza.

Pese a las distintas experiencias y perspectivas, estas dan cuenta de un aporte importante para las familias, ya sea en lo personal como en elementos técnicos:

Ha influido para bien [...] me buscan mucho para poder como apoyarse en cosas, que he sido buen apoyo, que lo estoy haciendo bien, cuando otra mamá explica la misma idea de lo que hice yo, es como, “ah, sí lo están haciendo igual es porque yo lo hice bien”, [...] sirve como refuerzo positivo”. (Aria)

Ver otras ideas [...] digo “ah ya, claro, o sea no estaba considerando eso, ahora tengo otra herramienta que me pueda servir” [...] siento un alivio respecto a participar en estas comunidades”. (Angélica, 22 años)

Observar resultados en otros resulta, además, en una sensación de mayor motivación para aplicar nuevas formas en torno a las labores de su rol:

Mamás que me cuentan su día a día [...] me motiva eso. Y digo, “ay, ya, igual está haciendo eso y yo también podría”. (Angélica)

Emerge una apreciación de la comunidad como respaldo, es decir, la comunidad reafirma o valida experiencias y estilos de crianza:

Ha afectado mi percepción de habilidades, [...] para mejor [...]es como contar con ese respaldo, [...] lo que yo decía era como “¿estará bien?”, pero ahora no. (Florencia, 36 años)

También se observa cómo este grupo actúa como un respaldo para posicionarse en entornos cercanos:

Tengo una red de apoyo, porque antes era como “no es que la (hija) no puede hacer esto, pero” [...] ahora me siento más empoderada, como más “oye, me da lo mismo lo que digas porque yo y todo mi grupo dicen que no. (Florencia)

Así también, algunos significan la comunidad como un aporte para sus propias capacidades y la relación con sus hijos/as, lo que se traduce en una mayor satisfacción:

Nos ayudó mucho en un inicio, especialmente para poder entender lo que estaba pasando [...] si no hubiéramos entrado a la comunidad tal vez (hija) no hubiera sido la niña que es hoy. (Oliver, 25 años)

Otros argumentaron que la comunidad mejoró parcialmente su rol parental, percibiendo mejoras en aspectos específicos de su rol, aunque no totalmente:

¿La estaré cagando? Otra persona que lo está haciendo igual, entonces ah ya, está bien va a depender mucho de la forma que tenga tu hijo de ser [...] puedo rescatar ciertas cosas que me puedan funcionar, pero no en su totalidad. (Mateo)

Un grupo minoritario manifiesta no percibir mejoras en su rol parental al participar en la comunidad, argumentando que nunca han cuestionado su rol a pesar de estar en estas comunidades:

Me siento más acompañada, pero creo que la satisfacción de mamá es desde el día uno [...] mi maternidad en realidad ha sido muy linda y muy fácil, [...] nunca me he cuestionado si he sido mala mamá. (Aria)

Surge también una perspectiva de que el sentido que tienen de sus competencias parentales se define a partir de sus hijos/as y no desde los aportes de las comunidades en línea:

Las gratificaciones [...] las entrega día a día con tu hijo, no una comunidad en línea. [...] Te ayudan a desarrollarte como mamá, pero no te dan la satisfacción. (Anita, 47 años)

En última instancia, padres y madres refieren un aporte de estas comunidades en cuanto a su persona y no a su rol parental:

No se hacen diferencias [...], todas somos mamás de niños chicos que necesitamos estar apoyadas, porque la maternidad es ruda". (Ingrid)

Se crearon distintos canales [...] el principal que es (nombre comunidad) para hablar de todos los temas de crianza, y después están los subgrupos [...] se crearon para temas específicos [...] ahí la gente hablará de política, peleará solo y todo. (Mateo)

DISCUSIÓN

En la sociedad actual, caracterizada por el uso intensivo de medios digitales, las comunidades en línea emergen como recursos clave para la parentalidad moderna. Los participantes señalaron que estos espacios ofrecen no solo acceso a información actualizada, sino también apoyo emocional más cercano y confiable que el de familiares o amigos. Esto coincide con lo señalado por Chee et. al (2023), quienes destacan el creciente papel de redes sociales para los “nuevos padres”, proporcionando tanto orientación como acompañamiento.

Se resalta el valor de estos grupos como fuentes de información accesibles y filtradas, que reducen la sobrecarga informativa y la ansiedad al tomar decisiones, especialmente en temas como salud o desarrollo infantil. Esta información validada por experiencias compartidas suele percibirse como más efectiva que la literatura tradicional. Esto respalda lo descrito por Tangherlini et al. (2016), quienes afirman que las redes sociales se han convertido en un “espacio sin precedentes” (p.2) para dialogar temas antes reservados al ámbito privado. Las comunidades en línea brindan validación, consuelo y entendimiento, lo que impacta positivamente en su rol parental y en la relación con sus hijos. Asimismo, estos espacios facilitan el acceso a nuevos enfoques de crianza, ampliando sus perspectivas.

Las comunidades actúan como propulsores de roles proactivos en la crianza, tanto en padres como madres, transformando experiencias personales al contrastarse con información y prácticas compartidas. Esto se refleja en los relatos de aquellos padres que

buscan involucrarse y ejercer activamente su paternidad, y que encuentran en estos espacios apoyo y guías para dejar la noción tradicional de padre proveedor.

A pesar de lo anterior, podría existir el riesgo de que, debido a la sensación de soledad experimentada y la falta de apoyo, las comunidades en línea se conviertan en su principal fuente de consejos y herramientas sobre parentalidad. Esto es relevante considerando lo planteado por Castillo et al. (2025), quienes advierten que aún no está claro cómo las plataformas digitales podrían impactar en las familias ante posibles “usos inapropiados”, poniendo en duda la influencia en la toma de decisiones.

Sobre las redes de apoyo de los participantes, el 81,25 % se encuentra casado/a o en situación de convivencia. Esto podría interpretarse como un elemento positivo considerando que la principal fuente de apoyo en crianza se espera de los subsistemas parentales y conyugales. Sin embargo, el 62,5 % refiere contar con apoyos esporádicos y/o ninguno, contemplando al otro progenitor/a, familiares, amistades y apoyos remunerados. A luz de esto, el escenario de quienes perciben esta carencia de apoyo se posiciona como tremendamente solitario y aislado, lo que resulta preocupante considerando que “padres en situación de riesgo se enfrentan a mayores restricciones y estrés social, lo que puede impedirles obtener una mayor satisfacción con el rol parental” (Nunes et al., 2022). A esto se suma que el 87,5 % de los entrevistados tiene hijos con características o necesidades especiales. Según los relatos, cubrir estas necesi-

dades se ha vuelto una dinámica que depende casi únicamente de ellos, generando desgaste, preocupaciones y constante soledad. En congruencia, Yan y Hou (2025) alertan que padres de hijos con necesidades especiales y que sufren falta de apoyo presentan menor nivel de SCP, lo que puede afectar incluso el desarrollo infantil. Además, puntualizan que la complicidad entre progenitores podría aportar a la satisfacción y eficacia parental.

Esta situación revela que padres y madres que enfrentan factores de riesgo o crían en contextos desafiantes presentan condiciones de crianza adversas, lo cual confirma lo planteado por Nunes et al. (2022), quienes indican que padres con estas condiciones generan representaciones de SCP marcadas por el estrés. En este sentido, se comprueba que padres y madres que participan en comunidades en línea unidos por la crianza pueden diferir en condiciones de vida, pero coinciden en experiencias y en su autopercepción como padres. En muchos casos, esto constituye un aporte a la experiencia de crianza, ya que encuentran una nueva fuente de soporte que pueden gestionar según sus intereses, conveniencia y posibilidades. Tal como plantean Henri y Pudelfo (2003), las “comunidades de interés” valoran agruparse en torno a afinidades y la libertad de participar sin obligaciones ni efectos preestablecidos debido a los aportes que brinda esta dinámica.

En relación con lo anterior, se identificaron dinámicas que, a pesar de ser novedosas y coherentes con la modernidad, replican inconscientemente mandatos y/o costumbres de roles de género, y se configuran como un factor que podría estar orientando y determinando las comunidades. Se evidencian diferencias relevantes en cómo participan padres y madres en estas comunidades, emergiendo como eje diferenciador la libertad de exploración parental y personal.

La reproducción de roles tradicionales sugiere que el sistema digital funciona como un

refuerzo de las estructuras preexistentes. Desde el concepto de coparentalidad explicado por Feinberg (2003), se observa que la participación diferenciada entre padres y madres en las comunidades en línea puede interpretarse como una manifestación de cómo las familias organizan la división del trabajo parental. En esta línea, Pérez et al. (2021) sugieren que esta organización no necesariamente surge de un acuerdo explícito, sino que muchas veces son decisiones espontáneas que reproducen modelos conocidos y culturalmente dominantes. Así, la madre asume una centralidad basada en una experticia históricamente asociada al cuidado, mientras que el padre tiende a mantener una mayor diferenciación entre identidad individual y rol cuidador.

De este modo, aunque las comunidades en línea se introducen como nuevos espacios de interacción y apoyo, también pueden operar como refuerzo de patrones culturales preexistentes, manteniendo configuraciones de género tradicionales en la distribución del cuidado.

En grupos maternos, aparece la sensación de estar “entre amigas”, en un espacio en que se encuentra comodidad en la regla principal de priorizar las interacciones de crianza por sobre otras y se mantiene como foco la labor materna. Si bien este es el escenario dominante, se pueden rescatar experiencias en que madres utilizan estas comunidades como una vía de realización profesional o económica, o como oportunidades de recreación para poner entre paréntesis la maternidad. En contraparte, grupos paternos relatan dinámicas en las cuales se permiten espacios adicionales a estas comunidades, en que la exploración personal/profesional puede darse a la par o en la misma medida que la paternidad.

Sobre roles de género, Paricio y Polo (2020) explican que el género femenino históricamente ha sido asociado a ser madre y la reproducción, siendo la maternidad una identidad “alienada” para las mujeres, mientras que Ortega et al. (2019) mencionan que

en los últimos años se ha comenzado una nueva “idea de la paternidad” o “un nuevo padre”, que reconfigura la definición social de ser “padre involucrado” como aquel que relega el desarrollo profesional para priorizar el ejercicio de su paternidad. Esto podría explicar la forma en que padres y madres interactúan en estas comunidades, ya que pareciera ser que madres, independientemente de las frustraciones, se unen y trabajan en torno a la identidad materna en común, mientras que padres se unen principalmente por una labor común en lugar de una identidad paterna, permitiendo la exploración personal.

Esto se alinea con lo planteado por Orton-Johnson (2017), quien destaca que estas comunidades permiten comprender y desarrollar la nueva identidad materna. No obstante, al contrastar con los padres, se evidencia que ambos géneros se desenvuelven de manera diferente, lo que se traduce en experiencias mayoritariamente opuestas. Pese a ello, se ha hallado una similitud crítica en sus dinámicas, ya que, desde sus particularidades, ambos impulsan iniciativas de carácter social. Asimismo, grupos maternos y paternos han logrado visibilizar la soledad en la crianza y la necesidad de entornos afines o “comunidades de interés”.

Desde esta perspectiva, la eficacia percibida (Oltra et al., 2020) se manifiesta en la capacidad para gestionar tareas de crianza y en la autopercepción de ser una influencia positiva para los hijos. La participación en comunidades de interés, o comunidades en línea de crianza, se posiciona como un factor importante en el ejercicio de las labores pa-

rentales actuales, pues el SCP se ve favorecido por la convergencia de intereses, visiones de mundo y experiencias compartidas. En otras palabras, participar de estos espacios autogestionados significa un soporte fundamental en cuanto a contención, reafirmación, calma y apoyo entre pares.

Por otro lado, los resultados coinciden con lo planteado por Orton-Johnson (2017) respecto a los “blogs de mamás” como experiencias transformadoras que facilitan cambios identitarios. Curiosamente, se observó que esto no solo se limita a progenitores primerizos, sino que se extiende a parentalidades más experimentadas. Ambos ven en las comunidades en línea oportunidades de aprendizaje sobre nuevas formas de crianza y sobre sí mismos. Este hallazgo añade novedad al análisis, al observar transformaciones identitarias en ambos géneros.

Asimismo, sobresale la diversidad de experiencias en la vinculación entre las comunidades y su SCP. Al considerar las aristas del concepto propuesto por Jiménez et al. (2018), es posible vislumbrar una relación positiva entre la participación en comunidades en línea y la percepción de contar con mayores herramientas e información para la crianza, además de una mayor motivación ligada a resultados visibles y positivos en sus pares.

Finalmente, se entiende que tanto padres como madres presentan un sentido de mayor eficacia sobre sus propias capacidades para impactar positivamente en sus hijos/as, realizando sus labores con mayor satisfacción al percibir resultados.

CONCLUSIONES

Los principales hallazgos de esta investigación confirman que las comunidades en línea de crianza son terrenos emergentes en Chile, ya que este fenómeno es principalmente estudiado por países primermundistas. Es correcto decir que suplen necesidades parentales y

personales que entornos presenciales no satisfacen totalmente, convirtiéndose en recursos útiles, orientadores y de apoyo.

Estos resultados permiten entender cómo padres y madres con menos apoyo presentan percepciones de SCP más satisfactorias al

cubrir sus necesidades en espacios digitales. Casos con mayor apoyo o en que las comunidades no dan abasto no establecen relación entre su sentir como padres y su participación en ellas. Sin embargo, es preciso declarar que, independiente de la cantidad o calidad de las redes de apoyo con que cuenten padres y madres, la participación en comunidades en línea se posiciona como una nueva red de apoyo, siendo un elemento importante en crianzas solitarias.

Paralelamente, emerge una temática olvidada en otras investigaciones: comunidades divididas entre padres y madres. En el caso de comunidades específicamente de padres pareciera que sirven como medios de lucha social en la cual intentan posicionarse y defender la importancia del rol desde el involucrarse en

la crianza. Sobre las comunidades compuestas por madres, logran dar cuenta de la necesidad de apoyo mutuo debido a la compatibilidad de visiones de mundo, necesidades afines y luchas históricas del género. En definitiva, a pesar de las diferencias, ambos grupos tensionan dinámicas de género asociadas a los roles materno y paterno.

Finalmente, es posible afirmar que al sistema familiar moderno se adiciona la esfera digital, lo cual revela nuevas herramientas al criar. Además, esta investigación da indicios de que los significados que otorgan padres y madres a su labor de crianza han dejado de ser un asunto privado, ingresando cada día más a la esfera pública y especialmente al espacio digital, lo que podría dar cuenta de una posible transformación sociocultural.

LIMITACIONES

La primera limitación corresponde a la virtualidad de las entrevistas, que impidió la total interpretación del lenguaje no verbal u otros elementos. En segundo lugar, la limitación horaria de los participantes acotó la exploración en profundidad de temas emergentes. En tercer lugar, la metodología utilizada para las entrevistas recogió relatos con estructuras similares, pero con diferentes caminos argu-

mentativos, temas como subsistemas conyugales y parentales no fueron abordados con la misma especificidad, a pesar de la importancia que estos subsistemas tienen para el análisis de grupos familiares. Finalmente, la baja participación de padres circunscribe la exploración de perspectivas paternas, siendo una debilidad que, si bien logra abrir la discusión, es compartida con investigaciones previas.

PROYECCIONES

Considerando la importancia actual de espacios virtuales en parentalidad, para futuras investigaciones se sugiere:

- Enfocarse en comunidades sobre hijos/as con necesidades especiales dado el funcionamiento particular observado frente a otros grupos.
- Explorar dinámicas de género en grupos mixtos y diferenciados (padres/madres) dadas las diferencias evidenciadas en estos grupos.
- Investigar riesgos asociados a la búsqueda de reafirmación en estas comunidades.
- Ahondar en la experiencia de soledad en padres y madres en proceso de crianza y cómo esto podría estar influyendo en las interacciones familiares.
- Enfocar estudios sobre SCP y su relación con la calidad relacional con otros subsistemas familiares, específicamente los subsistemas conyugales y parentales.
- Abordar otro tipo de redes de apoyo digitales y cómo se complementan o no con la presencialidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Castillo, M., Quevedo, L., Chávez, L., Vásquez, R., Mungarrieta, C. y Verdú, D. (2025). El papel de la familia en el acceso y uso de redes sociales por niños. *Zenodo* (CERN European Organization For Nuclear Research). <https://doi.org/10.5281/zenodo.16756833>
- Chee, M., Capper, S., & Muurlink, O. (2023). The impact of social media influencers on pregnancy, birth, and early parenting experiences: A systematic review. *ScienceDirect*, 120. <https://doi.org/10.1016/j.midw.2023.103623>
- Durand, M.S. (2024). Adicción de las redes sociales y su impacto en habilidades comunicativas para estudiantes de una universidad privada. *Aula virtual*, 5(12), 654-972 <https://doi.org/10.5281/ZENODO.12679840>
- Feinberg, M.E. (2003). The internal structure and ecological context of coparenting: A framework for research and intervention. *Parenting, Science and Practice*, 3(2), 95-131. https://doi.org/10.1207/S15327922PAR0302_01
- Flick, U. (2004). *Introducción a la Investigación Cualitativa*. Ediciones Morata S. L.
- Gómez, M.F. & Dorati, J. (2017) *Diseños de investigación en Ciencias Sociales y Psicología Definiciones y tipos de diseños*. Acta Académica. Ficha de cátedra, material didáctico de uso exclusivo para la asignatura Seminario de Psicología Experimental, Facultad de Psicología (UNLP). <https://www.aacademica.org/maria.florencia.gomez/70>.
- Grupo Banco Mundial (2024). *La digitalización mundial en 10 gráficos*. World Bank. <https://www.bancomundial.org/es/news/immersive-story/2024/03/05/global-digitalization-in-10-charts#group-section-Conclusion-YFhbp91n9s>
- Henri, F. & Pudelko, B. (2003). Understanding and analyzing learning and activity in virtual communities. *Journal of Computer Assisted Learning*, 19(4), 474-48.
- Jiménez-Morago, J.M., León, E. & Algeciras, C. (2018). Parental sense of competence among non-kin foster carers from Spain. *Children and Youth Services Review*, 94, 437-445. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2018.07.03>
- Johnson, G. M. & Puplampu, K. P. (2008). Internet use during childhood and the ecological techno-subsystem. *Canadian Journal of Learning and Technology*, 34(1). <https://doi.org/10.21432/t2cp4t>
- Kaasbøll, J., Thaulow, K. & Reedtz, C. (2024). Parenting sense of competence and associated factors among parents facing adversity in Norway: a cross-sectional study. *Children and Youth Services Review*, 163, 107806. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2024.107806>
- Ley No. 21.678. Establece el acceso a internet como servicio público de telecomunicaciones. (03 de julio de 2024). <https://bcn.cl/3kr7q>.
- Marqués, M., Molina, F., Gómez, V. y Angulo, M. (2021). Contarte. Una sistematización de la práctica reflexiva entre docente y amiga crítica. *Estudios pedagógicos* (Valdivia), 47(2), 137-159. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052021000200137>
- Mieles, M.D., Tonon, G. y Alvarado, S.V. (2012). Investigación cualitativa: el análisis temático para el tratamiento de la información desde el enfoque de la fenomenología social. *Universitas humanística*, (74), 195-225.

- Moon, R.Y., Mathews, A., Oden, R., & Carlin, R. (2019). Mothers' Perceptions of the Internet and Social Media as Sources of Parenting and Health Information: Qualitative Study. *Journal of Medical Internet Research*, 21(7).
- Novianti, R., Mahdum, M., Suarman, S., Elmustian, E., Firdaus, F., Hadriana, H., Sumarno, S., Rusandi, M.A., & Situmorang, D.D.B. (2023). Internet-based parenting intervention: A systematic review. *Helijon*, 9(3). <https://doi.org/10.1016/j.helijon.2023.e14671>
- Nowland, R., Thomson, G., McNally, L., Smith, T., & Whittaker, K. (2021). Experiencing loneliness in parenthood: a scoping review. *Perspectives in Public Health*, 141(4), 214-225. <https://doi.org/10.1177/17579139211018243>
- Nunes, C., Ayala-Nunes, L., Ferreira, L. I., Pechorro, P., Freitas, D., Martins, C. & Santos, R. (2022). Parenting Sense of Competence: Psychometrics and Invariance among a Community and an At-Risk Samples of Portuguese Parents. *Healthcare*, (1), 15. <https://doi.org/10.3390/healthcare11010015>
- Oficina de Ciencia y Tecnología del Congreso de los Diputados (Oficina C). Informe C: *Desinformación en la era digital*. (2023). www.doi.org/10.57952/j3p6-9086
- Oltra-Benavent, P., Cano-Climent, A., Oliver-Roig, A., Cabrero-García, J. & Richart-Martínez, M. (2020). Spanish version of the Parenting Sense of Competence scale: Evidence of reliability and validity. *Child & Family Social Work*, 25(2), 373-383. <https://doi.org/10.1111/cfs.12693>
- Ortega, P., Torres, L. y Salguero, M. (2019). Vivencia de la paternidad desde la perspectiva de género. *IZTAPALAPA*, 45. <https://revistaiztapalapa.izt.uam.mx/index.php/izt/article/view/619>
- Orton-Johnson, K. (2017). Mummy blogs and representations of motherhood: "bad mummies" and their readers. *Social Media + Society*, 3(2), 205630511770718. <https://doi.org/10.1177/2056305117707186>
- Ouvrein, G. (2024). Mommy influencers: Helpful or harmful? The relationship between exposure to mommy influencers and perceived parental self-efficacy among mothers and primigravida. *New Media & Society*, 26(4), 2295-2314. <https://doi.org/10.1177/14614448221086296>
- Oyarzún-Farías, M. de los A., Mardones-Leiva K. y Núñez-Moreno D. (2024). Bienes-tar parental y cambios en las relaciones de género. Desafíos en la intervención e investigación psicosocial con familias. *Revista Pensamiento y Acción Interdisciplinaria*, 10(2), 10-31. <https://doi.org/10.29035/pai.10.2.10>
- Paricio, R. & Polo, C. (2020). Maternity and maternal identity: therapeutic deconstruction of narratives. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 40(138), 33-54. <https://dx.doi.org/10.4321/s0211-573520200020003>
- Pérez, F., Ruiz, R. y Morales, L. (2021). Coparentalidad en Construcción: Cómo se Coordinan las Parejas con la Llegada del Primer Hijo o Hija. *Psykhé*, 30(2). <https://doi.org/10.7764/psykhe.2019.22225>
- Saldías, M. (2021). *Competencias Parentales de las madres, padres y cuidadores de niños/as entre 8 y 12 años durante la Pandemia por COVID-19 en Chile*. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/185005>
- Subsecretaría de telecomunicaciones. (2025). *Estudio Duodécima Encuesta sobre acceso, usos y usuarios de Internet en Chile*. <https://www.subtel.gob.cl/estudios-y-estadisticas/informes-sectoriales-anuales/>.

- Tangherlini, T.R., Roychowdhury, V., Glenn, B., Crespi, C.M., Bandari, R., Wadia, A., Falahi, M., Ebrahimzadeh, E., & Bastani, R. (2016). "Mommy Blogs" and the Vaccination Exemption Narrative: Results From A Machine-Learning Approach for Story Aggregation on Parenting Social Media Sites. *JMIR Public Health Surveill*, 2(2).
- Tejero, J.M. (Eds.). (2021). *Técnicas de investigación cualitativa en los ámbitos sanitario y sociosanitario*. Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha. https://doi.org/10.18239/estudios_2021.171.00
- Univio, E.R. (2022). *Comunidades en línea y sus desafíos*. Universidad Piloto de Colombia. <http://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/12292>.
- Vaquero, E., Balsells, A., Fernández, L., Fuentes, N. y Mateos, A. (2020). *El ejercicio de la parentalidad positiva en un mundo digital Presencialidad, progresividad y pautas*. Universidad de Lleida. <https://repositori.udl.cat/server/api/core/bitstreams/406bdf19-6c96-4e78-bd6b-65bff0f31ed3/content>
- Verhoef, P.C., Broekhuizen, T., Bart, Y., Bhattacharya, A., Dong, J.Q., Fabian, N., & Haenlein, M. (2021). Digital transformation: A multidisciplinary reflection and research agenda. *Journal Of Business Research*, 122, 889-901. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2019.09.022>
- Wang, M., Sushil, M., Miao, B.Y., & Butte, A. J. (2023). Bottom-up and top-down paradigms of artificial intelligence research approaches to healthcare data science using growing real-world big data. *Journal of the American Medical Informatics Association: JAMIA*, 30(7), 1323-1332. <https://doi.org/10.1093/jamia/ocad085>
- Yan (颜廷睿), T. y Hou (侯雨佳), Y. (2025). El efecto del sentido de competencia en la crianza en el ajuste emocional y conductual de niños con necesidades educativas especiales: un modelo mediador en cadenas. *Revisión de Educación de la ECNU*, 8(4), 1020-1037.